LES ATELIERS DU MANAGEMENT · PROGRAMME

DÉVELOPPER LA POSTURE DE MANAGER COACH.

chamaan.

Deux demi-journées de 3 h 30, à suivre seules ou à enchaîner pour aller plus loin.

Un collaborateur arrive avec un problème, et le manager a déjà la réponse avant la fin de sa phrase. Ça va vite, ça rassure, et ça fabrique une équipe qui revient toujours avec ses problèmes. **Ce parcours entraîne vos managers à écouter vraiment, à poser la question qui fait réfléchir, puis à questionner pour responsabiliser et faire grandir leur équipe.**

LE PARCOURS

1

Écouter et questionner plutôt que donner la solution

La posture, les réflexes d'écoute, le questionnement, et un entraînement en trio sur des situations réelles.

2

Questionner pour responsabiliser son équipe

Aller plus loin dans le questionnement, construire sa boîte à questions, mener l'entretien et son suivi.

Le module 1 se suit seul. Le module 2 s'appuie sur la pratique du module 1 : idéalement, trois à six semaines entre les deux pour tester sur le terrain.

01 MODULE 1 · ÉCOUTER ET QUESTIONNER

Objectifs

À l'issue du module, chaque participant est capable de :

1. distinguer la posture d'expert, celle de manager coach et celle de coach professionnel, et repérer les situations où il ne faut pas coacher ;
2. repérer ses attitudes d'écoute réflexes et choisir la plus utile à la situation ;
3. écouter un collaborateur sans lui donner la solution, en mobilisant questions ouvertes, reformulations et silences ;
4. choisir entre question ouverte, fermée ou alternative, et remplacer le « pourquoi » par des questions qui ouvrent la réflexion.

Méthodes

Apports courts, exercices de prise de conscience, vidéo, énigme, entraînement en trio avec rôles tournants (exposant, écoutant, observateur) et grille d'observation.

Ce que ce module ne traite pas

Les situations lourdes (souffrance, conflit installé, recadrage) : le module aide à reconnaître quand passer la main.

Programme · 3 h 30

30 min	**Ouverture.** Cadre de travail, objectifs, faire connaissance.
30 min	**À quoi sert un manager coach.** Expert, manager coach, coach professionnel : trois postures, et les situations où l'on ne coache pas (urgence, sécurité, débutant).
25 min	**Mes réflexes d'écoute.** Ma réponse spontanée à un collaborateur, puis les six attitudes de Porter.
20 min	**Les quatre outils de l'écoute.** Silence, questions, reformulation, signes d'intérêt. Test du silence en direct.
10 min	*Pause*
30 min	**Questionner.** Questions ouvertes, fermées, alternatives. Le piège du pourquoi, huit questions de poche, une énigme pour sortir de sa carte du monde.
45 min	**Je t'écoute, je te questionne.** Trois tours en trio sur des situations réelles : aider uniquement par questions, reformulations et silences.
20 min	**Ancrage.** Une situation où je questionne au lieu de répondre cette semaine. Évaluation.

DÉVELOPPER LA POSTURE DE MANAGER COACH

02 MODULE 2 · QUESTIONNER POUR RESPONSABILISER

Il ne s'agit pas de faire des managers des coachs professionnels. Il s'agit de leur donner les questions qui font réfléchir un collaborateur au lieu de réfléchir à sa place. Ce module approfondit le questionnement avec des repères issus de la questiologie, fait construire à chacun sa propre boîte à questions, puis l'entraîne à mener un entretien de responsabilisation et à en assurer le suivi.

Objectifs

À l'issue du module, chaque participant est capable de :

1. formuler une question précise en jouant sur son angle (les quatre Locus©*) et sur sa conjugaison ;
2. choisir ses questions selon ce qu'il veut faire travailler chez son collaborateur : attention, compréhension, réflexion, imagination ou expérience ;
3. constituer sa boîte à questions pour ses situations managériales courantes ;
4. mener un entretien de responsabilisation à partir d'une trame, jusqu'à un engagement d'action ;
5. organiser le suivi de l'entretien pour faire monter le collaborateur en autonomie.

Prérequis

Avoir suivi le module 1, ou pratiquer déjà l'écoute active et le questionnement ouvert. Dans ce cas, un échange préalable permet de vérifier le niveau.

Programme · 3 h 30

30 min	**Ouverture.** Cadre de travail, objectifs, faire connaissance.
15 min	**Retour d'expérience.** Les situations où j'ai questionné au lieu de répondre depuis le module 1.
20 min	**Les quatre Locus©* et la conjugaison.** Une même question, quatre angles : acteur, observateur, ressenti, prise de hauteur.
20 min	**Les cinq processus mentaux.** Attention, compréhension, réflexion, imagination, expérience : quelle question pour quel déclic.
10 min	*Pause*
25 min	**Ma boîte à questions.** Chacun construit la sienne à partir de ses situations réelles.
15 min	**Démonstration.** La trame d'entretien de responsabilisation, jouée en direct et décodée.
45 min	**À vous de mener l'entretien.** Trois entretiens en trio, avec sa boîte à questions et une grille d'observation.
15 min	**Après l'entretien.** Suivre l'engagement, ajuster son accompagnement au niveau d'autonomie, faire monter en compétence.
15 min	**Mon plan de pratique.** Avec qui, sur quel sujet, à quelle échéance. Évaluation et clôture.

Méthodes

Apports courts, construction individuelle de la boîte à questions, démonstration commentée, entretiens en trio avec grille d'observation, travail individuel sur le plan de pratique. Chaque participant repart avec sa boîte à questions, la trame d'entretien et un plan de pratique écrit.

* Les quatre Locus© sont issus des travaux de recherche de Frédéric Falisse, fondateur de la questiologie.

DÉVELOPPER LA POSTURE DE MANAGER COACH

chamaan.

03 INFORMATIONS PRATIQUES

PUBLIC	Managers de proximité ou intermédiaires, nouvellement nommés ou expérimentés. Équipes de direction qui veulent travailler le sujet ensemble.
PRÉREQUIS	Module 1 : aucun, être en situation d'encadrer une équipe. Module 2 : avoir suivi le module 1, ou pratiquer déjà l'écoute active et le questionnement ouvert (vérifié lors d'un échange préalable).
DURÉE	3 h 30 par module, soit 7 heures pour le parcours complet.
FORMAT	Formation en intra-entreprise, pour un groupe de 8 à 10 managers. En présentiel dans vos locaux, à Nantes et en Pays de la Loire, ou en distanciel partout en France (classe virtuelle avec travail en sous-groupes).
TARIF	**900 €** par module, pour le groupe. Préparation, animation, supports et compte rendu inclus. Exonération de TVA, article 261-4-4° a du CGI.
MODALITÉS D'ACCÈS	Un rendez-vous de cadrage gratuit pour comprendre le contexte de l'équipe, puis une proposition et une convention de formation. Chaque participant reçoit ensuite une convocation et répond à un court recueil de ses attentes.
DÉLAI D'ACCÈS	4 à 6 semaines entre votre accord et la première session de formation.
MÉTHODES	Apports courts, exercices de prise de conscience, boîte à questions personnelle, démonstration commentée, entraînements en trio avec grilles d'observation.
ÉVALUATION	Positionnement en amont, observation pendant les entraînements, évaluation des acquis en fin de module, satisfaction à chaud et à trois mois. Un certificat de réalisation est remis à chaque participant.
ACCESSIBILITÉ	Une personne en situation de handicap ? Signalez-le dès le cadrage. La référente handicap, Julie Arrouet, étudie avec vous et avec la personne les aménagements possibles et mobilise si besoin des partenaires spécialisés. Pour une session dans vos locaux, l'accessibilité du lieu est vérifiée avec vous.
RÉSULTATS	Offre nouvelle : aucune session n'a encore été réalisée. Les taux de satisfaction et d'atteinte des objectifs seront publiés après les premières sessions, avec leur mode de calcul.
FORMATRICE	Julie Arrouet, formatrice et coach professionnelle, praticienne certifiée en questiologie (certification de maître praticienne en cours), fondatrice de CHAMAAN. Elle accompagne des managers en prise de poste et des équipes de direction.

PARLONS DE VOTRE ÉQUIPE

Rendez-vous de cadrage gratuit et sans engagement.
Réponse sous 24 heures ouvrées.

julie@chamaan.fr · chamaan.fr

JE RÉSERVE MON RENDEZ-VOUS